

## ZÁRUČNÍ DOBA A PODMÍNKY REKLAMACE (Matrace)

Záruční doba na vady začíná plynout od data zakoupení výrobku a trvá obecně 24 měsíců (není-li uvedeno jinak dle jednotlivých typů).

matrace (samostatně či u sedacích rozkládacích souprav)	- 2 roky
rozkládací sedací soupravy (dle typu)	- 2 - 3 roky
křesla a taburety	- 2 roky
celočalouněné postele	- 5 let

V případě reklamace výrobku se jeho záruční doba neprodlužuje.

Záruka se vztahuje na výrobní vady a vady materiálu použitého k výrobě výrobku.

Záruční doba se nevztahuje na vady vzniklé:

- přirozeným opotřebením při běžném používání
- v důsledku nesprávného uložení matrace: špatně zvolený rošt, velká mezera mezi latěmi roštu
- nesprávným používáním a manipulací (nevhodné ohýbání pružinového jádra; vertikální skladování pružinových matrací; nevhodné zatížení výrobku; poškození postranních uch či párající se prošíť při nešetrném zacházení)
- nevhodnou údržbou, násilnými zásahy
- nevýrobní úpravou a mechanickým poškozením
- v důsledku poškození od zvířat
- vlivem přírodních živlů

Záručním listem je zřetelně vyplněný prodejní doklad (datum prodeje, typ zboží, razítko a podpis prodejce). Bez prodejního dokladu nemusí být reklamace přijata. Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, zákazník má právo zboží reklamovat.

### Reklamační podmínky

V případě reklamace se obraťte na prodejce, u kterého jste daný výrobek zakoupili. Reklamace s Vámi vyřídíme k Vaší spokojenosti, v souladu s platným právním řádem. Po převzetí je kupující povinen zboží prohlédnout tak, aby zjistil případné vady. Jsou-li zjištěna nějaká poškození, je třeba tuto skutečnost neprodleně hlásit prodávajícímu.

### Termín pro uplatnění reklamace

Vyřízení reklamace je dle zákonných podmínek do 30 dnů ode dne uplatnění, pokud se strany nedohodnou jinak. Reklamaci provádíme pouze u čistých a spotřebitelem nepoškozených výrobků.

Předpoklad oprávněné reklamace je přiměřené použití a správné zacházení s výrobkem.

Reklamaci neprovádíme u plísň, která se objeví po čtyřech týdnech používání; znečištěné matrace nesplňující základní hygienické požadavky.

